

Частное учреждение образовательная организация высшего образования
«Омская гуманитарная академия»

Кафедра Педагогики, психологии и социальной работы

ОТЧЕТ

Вид практики: Учебная практика

Тип практики: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Способы проведения производственной практики: стационарная/ выездная.

Выполнил(а): _____

Фамилия И.О.

Направление подготовки: Социальная работа

Направленность (профиль) программы: Социальная работа с населением

Форма обучения: заочная

Руководитель практики от ОмГА: _____

Уч. степень, уч. звание, Фамилия И.О.

подпись

Место прохождения практики: (адрес, контактные телефоны):

Руководитель принимающей организации:

подпись

(должность, Ф.И.О., контактный телефон)

М.П.

Омск, 2019г.

Содержание

Введение.....	3
1. Правовое обеспечение социальной работы в КГАУ «ВИЛЮЧИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ».....	4
1.1 Описание деятельности учреждения.....	4
1.2 Нормативно-правовая база учреждения.....	8
2. Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидов.....	10
3. НИРС по теме «Методы и формы психологической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами».....	14
Заключение.....	24
Список литературы.....	25

otchet-po-praktike.ru

Отчеты под ключ

8 (800) 100-26-28

dist24@mail.ru

Введение

Целями учебной практики являются:

- приобретение умений и навыков на основе знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- знакомство с основами будущей профессиональной деятельности;
- получение сведений о специфике социальной работы;
- овладение первичными профессиональными умениями и навыками.
- получение представлений об использовании компьютерных методов поиска, сбора, хранения и обработки информации;
- получение первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

К задачам практики относятся:

- ознакомление студентов со структурой, функциями, содержанием деятельности учреждения/организации, в которой студент проходит практику;
- ознакомление с содержанием основных должностных обязанностей сотрудников, документацией, нормативно-правовыми основами их профессиональной деятельности;
- знакомство с практической деятельностью социальных работников в различных производственных отраслях;
- знакомство с формами, методами, технологиями социальной работы по оказанию социальной помощи различным категориям населения;
- подготовка отчета о результатах учебной практики;
- получение первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Практика проходила в КГАУ «ВИЛЮЧИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ».

Тема НИРС:

1. Правовое обеспечение социальной работы в КГАУ «ВИЛЮЧИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

1.1 Описание деятельности учреждения

Адрес места нахождения учреждения: 684090, Камчатский край, г. Вилючинск, ул. Победы, 2, помещение 1.

Здания и сооружения КГАУ КЦСОН ВГО обеспечены всеми видами коммунально-бытового обустройства: водопроводом, канализацией, отоплением, телефонной связью, доступом в сеть «Интернет». Рабочие места сотрудников оснащены необходимой офисной мебелью и оргтехникой.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях безопасного пребывания клиентов в КГАУ КЦСОН ВГО установлена пожарная сигнализация.

В фойе КГАУ КЦСОН ВГО и отделений расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре и работе Центра.

Входы в отделения оснащены кнопками вызова и пандусами для маломобильных граждан.

Административно-хозяйственная часть:

Осуществляет мониторинг, проводит анализ и прогнозирование социальных процессов на территории обслуживания Учреждением, вырабатывает предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения, обобщает и внедряет передовые виды и формы социального обслуживания населения, разрабатывает и распространяет методические и информационные материалы по актуальным вопросам

социальной защиты населения, информирует население, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Учреждения.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям:

Цель: Оказание социально — психологической, социально — правовой, социально — педагогической, социально — медицинской, социально — трудовой и иных видов помощи получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Задачи:

- Выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, отделом опеки и попечительства и другими) граждан, остро нуждающихся в незамедлительной социальной помощи. Создание банка данных граждан, обратившихся в отделение, осуществление обмена информацией с заинтересованными организациями и учреждениями. Осуществление анализа и прогнозирования социальных процессов на территории, обслуживаемой Учреждением, подготовка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания семей и детей. Дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальной, психологической, юридической, педагогической помощи, реабилитации и поддержке;

- Внедрение эффективных инновационных социальных технологий раннего выявления и раннего вмешательства в предкризисную семейную ситуацию;

- Осуществление клубной деятельности в т.ч. создание клуба для несовершеннолетних от 14 до 18 лет, проживающих в неблагополучных семьях; продолжение работы клуба для детей от 1 года до 3-х лет, испытывающих трудности в социальной адаптации; деятельности в рамках социального партнерства с организациями с целью решения вопросов

получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- Осуществление в зависимости от социального неблагополучия семей различные видов социального патронажа (экстренный, срочный, обычный, контрольный патронажи и социальное сопровождение); повышение психологической культуры граждан, особенно в сфере межличностного, детско-родительского общения, поддержка в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций. Помощь семьям в создании атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;

- Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних детей «группы риска»;

- Реализация социальных программ («Школа успешного родительства», «Школа приемных родителей»), мероприятий, целью которых является повышение стрессоустойчивости и психологической культуры граждан и раннего выявления получателей социальных услуг;

- Пропаганда социально-психологических знаний среди работников, получателей социальных услуг, путем проведения тематических семинарских занятий, тренинговых мероприятий, лекториев и пр., разработка научно-обоснованных программ по социально-психологическому сопровождению при адаптации к условиям жизни получателей социальных услуг, методические документы, программы тренингов, обеспечивающих процесс социально-психологической поддержки разных слоев населения города Вилючинска и участие в их реализации;

- Проведение рекламно-пропагандистской работы (распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых отделением, пропаганда в местных средствах массовой информации о задачах и перечне услуг, оказываемых отделением, пропаганда в местных средствах массовой

информации о деятельности отделения), информационно-печатная деятельность;

- Обеспечение контроля за соблюдением государственных стандартов качества социального обслуживания, а также основных принципов социального обслуживания: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, конфиденциальности, профилактической направленности.

Отделение социального обслуживания на дому:

Деятельность отделения направлена на предоставление социальных услуг по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

Социальные услуги на дому в объеме индивидуальной программы предоставляются их получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

Отделение срочного социального обслуживания:

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам помощи разового характера в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:

Деятельность дневного отделения пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на предоставление социальной помощи получателям социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по месту проживания.

Отделение круглосуточного пребывания детей «Радуга» предназначено для временного проживания и социальной реабилитации детей и подростков от 3 до 18 лет.

Отделение осуществляет профилактику беспризорности от 3 до 18 лет, обеспечивает экстренную социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации, а также предназначен для оказания различной социально-психологической помощи и поддержки семьям с детьми-инвалидами; детьми, находящимися под опекой; детьми, оставшимися без попечения родителей; одиноким матерям; многодетным семьям.

1.2 Нормативно-правовая база учреждения

Нормативно-правовые основы деятельности учреждения КГАУ «ВИЛЮЧИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ».

Федеральные законы:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Нормативные документы Камчатского края:

1. Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 11.01.2019г. № 11-п «Об утверждении тарифов на социальные

услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому, на 2019 год»;

2. Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;
3. Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 10.05.2016 № 468-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому»;
4. Приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания».

Документы учреждения:

1. Устав учреждения КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВИЛЮЧИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА;
2. Приказ об утверждении Устава;
3. Лист записи Единого Государственного реестра юридических лиц;
4. Политика учреждения в отношении обработки персональных данных;
5. Лицензия на осуществление медицинской деятельности.

2. Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидов

Деятельность дневного отделения пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на предоставление социальной помощи получателям социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по месту проживания.

Условия приема граждан в отделения дневного пребывания:

— неработающие пенсионеры (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет)

— неработающие инвалиды (старше 18 лет)

Основная направленность отделения дневного пребывания:

- Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

- Организация и проведение культурно-развлекательной программы;

- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- Социально-психологическое консультирование;

- Психологическая диагностика и обследование личности;

- Психологическая коррекция (индивидуальная и групповая);

- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Основные задачи и приоритетные направления деятельности в таблице

1.

Таблица 1 - Основные задачи и приоритетные направления деятельности социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидов

№	Содержание вопроса	Ответственный
1	Осуществление приема граждан по социальным вопросам, консультирование получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Заведующая отделением, культурный организатор инструктор по труду, психолог

2	Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании совместно с государственными и муниципальными органами, общественными организациями и объединениями	Заведующая отделением, культорганизатор инструктор по труду, психолог
3	Дифференцированный учет граждан, получающих социальные услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	Заведующая отделением
4	Предоставление гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг.	Заведующая отделением культорганизатор, инструктор по труду, психолог
5	Организационная работа по установлению межведомственных связей с учреждениями здравоохранения, общественными организациями, службой занятости, правоохранительными органами, пенсионным фондом, выплатным центром другими учреждениями и организациями	Заведующая отделением
6	Привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в этом направлении	Заведующая отделением, культорганизатор инструктор по труду, психолог
7	Взаимодействие со средствами массовой информации	Заведующая отделением, культорганизатор инструктор по труду, психолог
8	Подготовка и размещение информационного материала о работе отделения через средства массовой информации: подготовка статей и объявлений в печатные издания края, на сайт Министерства труда и социального развития Камчатского края, профессиональный научно-практический и методический сборник, официальный сайт центра	Заведующая отделением культорганизатор инструктор по труду, психолог
9	Разработка анкет для граждан в целях изучения запроса и улучшения качества предоставляемых социальных услуг	Заведующая отделением культорганизатор инструктор по труду, психолог
10	Разработка информационных материалов (буклетов, памяток, листовок, визиток) для информирования населения об услугах, предоставляемых центром	Заведующая отделением культорганизатор инструктор по труду, психолог

Для граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в отделении, организованы занятия по направлениям:

- Формирование позитивных интересов (изучение Интернет-ресурсов, уверенное использование современных телефонов, компьютера, создание социальных роликов, вязание, шитьё, лепка, рисование, кулинария, цветоводство, виртуальный туризм, просмотр фильмов, парикмахерское мастерство, просветительские встречи с интересными людьми);

- Организация досуга (праздники, экскурсии);

- Организация и проведение культурно-развлекательной программы (конкурсы, посещение театров и концертов);

- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (занятия ЛФК, дыхательная гимнастика, гимнастика для мозга, суставная гимнастика, скандинавская ходьба, профилактика заболеваний, здоровое питание, сбор трав и дикоросов по сезону, посещение бассейнов с термальной водой);

- Социально-психологические услуги (групповые тренинги и индивидуальное консультирование).

Материально-техническая база отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в таблице 2.

Таблица 2 - Материально-техническая база отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

наименование	оборудование, оснащение
Кабинет культорганизатора	— ПЭВМ, ксерокс, принтер, стол офисный, тумба, стулья; — чайный сервис, поттер; — методическая литература, журналы «Чем развлечь гостей» (подшивка за 2010 год)
Кабинет инструктора по труду	— ПЭВМ, принтер, стол офисный, , стулья, шкаф для методической литературы, телефон — книги по трудовому обучению
Спортивный зал	— коврики для упражнений на полу; — музыкальный центр
Зал для занятий	— стол, стулья, угловые полки, шкаф, 3 ноутбука (для показа презентаций и обучению работы на ПЭВМ), 1 планшет, плазменный ТВ, музыкальный центр; — расходный материал

Кабинет заведующего
отделением

— ПЭВМ, ксерокс, принтер, стол офисный, тумба, сейф, факс,
телефон
— методическая литература, нормативные документы

otchet-po-praktike.ru

Отчеты под ключ

8 (800) 100-26-28

dist24@mail.ru

3. НИРС по теме «Методы и формы психологической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами»

Деятельность в сфере социального обслуживания строится на следующих принципах:

- соблюдение прав человека и гражданина;
- предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- преемственность всех видов социального обслуживания;
- ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- приоритет мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ответственность органов государственной власти, органов местного самоуправления и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

Государство гарантирует человеку возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

Право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственном, муниципальном и негосударственном секторах системы социального обслуживания, имеют граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно

удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) к передвижению.

Социальное обслуживание осуществляется по решению органов социальной защиты населения в подведомственных им учреждениях либо по договорам, заключаемым органами социальной защиты с учреждениями социального обслуживания иных форм собственности.

При получении социальных услуг граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;

- выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном федеральным органом социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- согласие на социальное обслуживание;

- отказ от социального обслуживания;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав, в том числе в судебном порядке.

В основу технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами должны быть положены следующие требования:

- предупреждение причин, порождающих проблемы этих людей;

- содействие практической реализации прав и законных интересов, обеспечению возможности самовыражения граждан и предупреждение устранения их от активной жизни;

- соблюдение равенства и возможностей этой категории граждан при получении социальной помощи и услуг;

- дифференциация подходов к разрешению проблем различных групп на основе учета факторов социального риска, влияющих на их положение;
- выявление индивидуальных потребностей в социальной помощи и обслуживании;
- адресность при предоставлении социальных услуг с приоритетом содействия в ситуациях, угрожающих их здоровью и жизни;
- использование новых технологий социальной работы, направленной на удовлетворение потребностей и нужд людей;
- ориентация на развитие самопомощи и взаимоподдержки;
- обеспечение информированности о возможностях социальной помощи и услуг.

Социальный работник, работающий с категорией людей пожилого возраста и инвалидами, должен знать психологические особенности людей этой категории. Это поможет ему правильно построить свою работу, найти общий язык с людьми, объективно оценить ситуацию, выявить причины психологического дискомфорта клиента, а также подобрать оптимальные пути решения возникающих проблем.

Старость - достаточно тяжелый период жизни человека, а демографическое постарение требует от общества все больших затрат финансовых и других материальных ресурсов на обслуживание этой возрастной категории населения. Общество вынуждено взять на себя решение всех проблем, связанных с комплексом защиты и социального обеспечения пожилых и старых людей. Социальная политика в отношении к этой возрастной категории населения отражает сущность любого общества и государства независимо от политического строя.

В возрасте 60-65 лет значительно изменяется социальная жизнь людей в условиях современного общества. В пожилом возрасте только 10% людей справляются с психологическими трудностями и приспосабливаются к новому положению. Более того, жизнь пожилого человека становится менее ценной, чем жизнь молодого или зрелого человека. В пожилом и позднем возрасте

человек может быть глубоко несчастным, одиноким, быть «обузой» для близких, «досадой» для молодых и даже испытывать жестокое к себе обращение, как в семье, так и в государственном социальном учреждении. Пожилой человек должен чувствовать, что он нужен своей семье, детям, внукам.

Работа с пожилыми людьми основана на понимании того, что работа со стареющим и престарелым человеком отличается от работы с лицами молодого возраста. Несмотря на то, что в трудных жизненных ситуациях у пожилого человека много проблем общих с молодыми клиентами социальных агентств, встреча с пожилыми требует от социального работника особых знаний, навыков, умений. Кроме того, в настоящее время работе наблюдается повсеместная тенденция: лица, посвящающие себя уходу за старыми людьми и работе с ними, это молодые люди. С этих позиций особенностью работы является встреча разных поколений. Возрастная разница в пятьдесят лет вносит в отношения с клиентом свою особую специфику. Нередко некоторые аспекты поведения старых людей вызывают неприятие и удивление молодых, кажутся им необычными или аморальными, на самом деле находятся в рамках культурной нормы прошлого поколения и не свидетельствуют об ухудшении умственных способностей человека. В старом человеке мы видим сегодняшний облик и практически не можем представить его себе ребенком, красивым, сильным, самоуверенным человеком в расцвете лет, устремленным в будущее. Тогда как очень важно, видя перед собой старого и больного, воссоздать его облик и помнить, что он несет в себе прошлый опыт: детство и юность, молодость и зрелость. Пожилые клиенты имеют более богатый жизненный опыт, чем молодые клиенты социального работника и большинство самих социальных работников, что составляет особенную специфику работы с пожилыми клиентами. Временное измерение приобретает особый вес в работе с пожилыми клиентами. Долгий жизненный путь и близость смерти являются для них большей реальностью, чем для молодых клиентов. Работая с очень старыми людьми, социальные работники и другие

профессионалы явственно ощущают конечность жизни. С этих позиций уход за старыми людьми - это внимательное и заботливое восприятие старых людей такими, какие они есть, умение войти в мир их переживаний.

Старость как определенный период жизни человека сочетает в себе многие основные проблемы как биолого-медицинской, так и социальной и личной сферы. В этот период перед людьми возникает много проблем. Социальная незащищенность пожилых людей связана с возникновением расстройств психики, формирующих их отношение к обществу и затрудняющих контакт с ним.

Переход человека в группу пожилых существенно изменяет его взаимоотношения с обществом и такие ценностно-нормативные понятия, как цель и смысл жизни, добро и счастье и т.д. Значительно меняется образ жизни людей. Прежде они были связаны с обществом, производством, общественной деятельностью. Как пенсионеры (по возрасту) они, как правило, утрачивают постоянную связь с производством. Однако как члены общества остаются включенными в определенные виды деятельности в различных сферах общественной жизни. Выход на пенсию особенно тяжело воспринимают люди, чья трудовая деятельность высоко ценилась в прошлом, а сейчас (к примеру, в современных российских условиях) признается ненужной, бесполезной. Практика показывает, что разрыв с трудовой деятельностью (а ныне это касается и многочисленной армии безработных) отрицательно сказывается в ряде случаев на состоянии здоровья, жизненном тонусе, психике людей. И это естественно, поскольку труд (посильный, конечно) является источником долголетия, одним из важнейших условий сохранения хорошего здоровья.

Образ жизни людей во многом определяется тем, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество. Активно занимаясь общественной деятельностью, пожилые люди делают свою жизнь более полноценной. В этом смысле полезно привлекать людей старшего

поколения к работе различных обществ, к организации встреч, передач по радио и телевидению, к работе с детьми и молодежью и т.д.

Психические проблемы являются наиболее острыми в жизни одинокого пожилого человека. С прекращением привычного образа жизни и общения, с выходом на пенсию, при наступлении одиночества в результате потери супруга (супруги), при более ярком проявлении особенностей характера в результате развития склеротического процесса появляется множество заболеваний. Пожилые люди зачастую отличаются раздражительностью, обидчивостью, наличием старческих депрессий. Снижение жизненного тонуса, являющееся основой всевозможных недугов, объясняется психологическим фактором - пессимистической оценкой будущего, бесперспективностью существования, изменением социального статуса пожилых людей, затруднением социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям. Важной социальной проблемой является отсутствие семьи, которая могла бы позаботиться о пожилом человеке.

Психологическая неудовлетворенность своим положением нередко влечет за собой быстрое наступление физической дряхлости. Пожилому человеку бывает трудно справиться со своим недомоганием и одиночеством, поэтому заботу о нем берут на себя государственные или местные органы, учреждения социальной защиты.

Со многими из перечисленных проблем сталкиваются и инвалиды.

Положение инвалидов в современной России характеризуется наличием множества проблем материально-финансового, психологического, медицинского и бытового характера. В социальных отношениях доминирует практика социального исключения, ограничивающая доступ инвалидов к ресурсам и жизненным шансам. Подобная социальная несправедливость по отношению к людям с ограниченными возможностями не должна допускаться в цивилизованном обществе, поэтому так важно обеспечение инвалидам равных с другими людьми возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод. Для этого необходимо

всестороннее изучение проблем инвалидов, которое позволяет лучше понять их потребности и определить пути устранения трудностей в соответствии с принципом адресного подхода.

Среди проблем людей с ограниченными возможностями, особенно молодых, чаще всего, фигурируют одиночество, низкая самооценка и отсутствие социальной уверенности в себе, депрессия, ощущение отверженности из-за своих недостатков, психологическая и физическая зависимость, профессиональное самоопределение и трудоустройство, а также мучительная неспособность обсуждать свои трудности. Весьма острыми являются такие проблемы сексуальной и семейной жизни, как установление и развитие взаимоотношений с противоположным полом и возможные медицинские противопоказания к деторождению.

В России накоплен определенный опыт социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами, но неразрешенных, сложных проблем в этой области еще немало. Например, многие социальные работники считают, что им достаточно житейского опыта, чтобы работать с этой категорией лиц. Однако это не так.

Для того чтобы работать с пожилыми людьми и инвалидами, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности и в этой работе опираться на науку, данные социологических, социально-психологических, социально-экономических и других видов исследований. Понимать происходящие в человеке изменения важно для того, чтобы сохранять позитивное отношение к нему. Необходимо понимание и осознание множества психологических, этических проблем, возникающих у этих людей, овладение методиками и технологиями, которые помогли бы в повседневной практической социальной работе.

При недостаточной компетенции социальных работников возможно установление ошибочного типа общения с подопечными, что выражается в пренебрежении, общении свысока, навязывании советов, своих взглядов,

манипулировании человеком и излишней самоуверенности. Социальные работники должны оказывать помощь людям только в пределах своей компетентности, и если потребуется более квалифицированная помощь, например, психолога, юриста, врача или психиатра, необходимо ее обеспечить.

Кроме того, для работы с пожилыми людьми и инвалидами обязательно нужно обладать целым рядом качеств. Социальная работа относится к таким видам деятельности, в которых личностные качества специалиста во многом определяют успешность работы, так как от нравственных качеств личности социального работника зависит, сохранит ли его клиент чувство собственного достоинства и уважение со стороны своего окружения, обретет ли уверенность и веру в свои силы.

Методы социальной работы с пожилыми:

Биографический метод (или метод изучения личных документов) позволяет исследовать субъективные стороны общественной жизни. В процессе индивидуальной работы с пожилым человеком социальный работник обязан учитывать его права (каждый клиент имеет право на эмоциональное выражение своих чувств, на сочувствие социального работника; кроме того, он вправе ожидать, что социальный работник имеет достаточную компетенцию).

Различные формы биографического метода – интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, рассказ о своей жизни в целом – с разной степенью глубины и обобщенности позволяют выявить специфику жизненного опыта человека, характер реализации его жизненных сил в процессе взаимодействия с другими людьми, с различными социальными группами.

Организационные методы - приемы и способы деятельности, используемые для решения организационных задач в области социальной работы подразделяются на:

-организационно-распорядительные;

- организационно-координационные;
- организационно-инструктивные;
- организационно-технические и др.

Они закрепляют права, полномочия, обязанности, ответственность различных звеньев управления, органов социальной защиты, социальных служб за конечный результат.

Социально-педагогические методы направлены на оказание социальной помощи человеку как отдельно взятому индивиду и как члену социума, в котором происходит процесс социализации и социальной ориентированности.

Выделяют три основных группы этих методов:

- методы формирования сознания личности (понятий, суждений, убеждений, оценок);
- методы организации познавательной, практической деятельности и поведения (поручения, задания, упражнения, создание специальных воспитывающих ситуаций);
- методы стимулирования деятельности и поведения индивида (оценка, поощрение, порицание и др.).

Главная особенность этих методов состоит в том, что они применяются, как правило, в определенных сочетаниях и направлены на развитие личности, ее социализацию, одновременно влияя на ее сознание, деятельность и поведение. Эффективность методов во многом определяется наличием у специалистов определенных знаний и умений, на что клиент вправе рассчитывать.

Социально-психологические методы — это комплекс методов (способов, приемов взаимодействия с объектами социальной работы), условно разделяемых на несколько групп.

Формы работы с лицами пожилого возраста

- встречи, беседы, «чаепития», посвященные воспоминаниям о молодости, значимых событиях в личной жизни и жизни семьи;
- торжественные мероприятия, посвященные ветеранам войны и труда;

- проведение профессиональных праздников, включающих обмен опытом с молодежью;
- посещение людей пожилого и старческого возраста с целью оказания психологической и эмоциональной поддержки;
- социальная помощь;
- проведение консультаций по различным вопросам: социальным, юридическим, психологическим и др. по телефону.

otchet-po-praktike.ru

Отчеты под ключ

8 (800) 100-26-28

dist24@mail.ru

Заключение

В ходе прохождения учебной практики были изучена организационная структура учреждения, ее внутренние документы, был собран материал, необходимый для написания отчета.

По окончании практики была достигнута главная цель, а именно приобретение умений и навыков на основе знаний, полученных в процессе теоретического обучения, знакомство с основами будущей профессиональной деятельности, получение сведений о специфике социальной работы, овладение первичными профессиональными умениями и навыками, получение представлений об использовании компьютерных методов поиска, сбора, хранения и обработки информации, получение первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Организация комплексной социальной, психосоциальной и медико-социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья прежде всего зависит от того, в каком возрасте получена инвалидность. Разные возрастные периоды обуславливают специфику инвалидов и соответственно во многом определяют направления и средства деятельности по их активизации.

Список литературы

1. Альбекова Н.Н. Право социального обеспечения в Российской Федерации: Учебно-методическое пособие. Краснодар: Южный институт менеджмента, 2004. 96 с.
2. Батяев А.А. Комментарий к Федеральному закону от 2 августа 1995 г. №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». М.: ООО «Новая правовая культура», 2007. 123 с.
3. Добреньков В. И., Кравченко А. И. Социология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 624 с. - (Серия «Высшее образование»).
4. Карелова Г. Социальная защита: вчера, сегодня, завтра. // Социс. 2006. №6. С. 35-39.
5. Кузнецова В.А. О практике и перспективах социальной помощи престарелым и инвалидам. // Социальная работа. №3. 2005. С. 34-37.
6. Михайлов А.В. Комментарий к законам о социальном обслуживании и социальной защите инвалидов в Российской Федерации // Работодатель. 2006. №1. С. 18-22.
7. Основы социальной работы: Учебник / Павленок П.Д. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2002. 395 с.
8. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы. / Под ред. В.С. Кукушина. М.: Инфра-М, 2007. 256 с.
9. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста. / Под ред. Е.И. Холостовой, А.И. Осадчих. М.: Инфра-М, 1996. 255 с.
10. Шайхатдинов В.Ш. Право социального обеспечения Российской Федерации. Екатеринбург: Книга, 1996. 147 с.
11. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами. СПб.: Лань, 2004. 185 с.