

## 1. Общая характеристика организации ООО ПК «Венткомплекс»

Компания ООО «ПК ВентКомплекс» является официальным лицензированным представителем крупных производственных предприятий Удмуртской Республики, Пермского края и Свердловской области.

Миссия компании — это комплексное оснащение вентиляционно-отопительным оборудованием строящихся зданий и сооружений, промышленных, социальных, спортивных, сельскохозяйственных объектов на территории Российской Федерации и стран СНГ. ООО «ПК ВентКомплекс» работает на рынке B2B и за счет поставок качественного оборудования по доступным ценам, помогает достигать цели бизнес-партнерам и клиентам.

ООО «ПК ВентКомплекс» предлагает следующие товары:

- Вентиляторы;
- Емкостное оборудование;
- КИПиА;
- Колонное оборудование;
- Оборудование для АЭС;
- Отопительное и теплообменное оборудование;
- Реакторное оборудование;
- Резервуарное оборудование;
- Прочее оборудование.

Организационная структура ООО «ПК ВентКомплекс» приведена на рисунке 1.



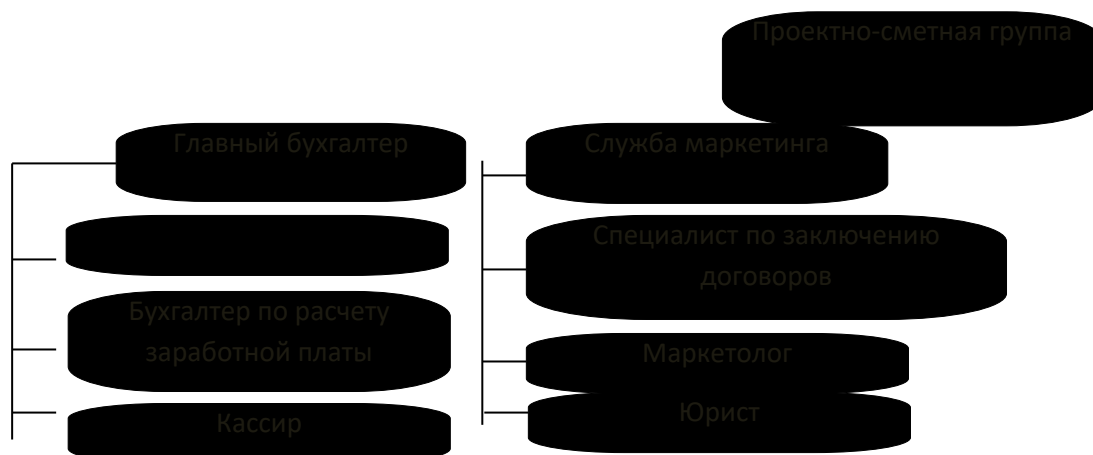


Рисунок 1 - Организационная структура управления ООО «ПК ВентКомплекс»

Организационная структура ООО «ПК ВентКомплекс» линейно-функциональная.

ООО «ПК Венткомплекс» возглавляет генеральный директор. Генеральный директор руководит в соответствии с действующим законодательством производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью предприятия, неся всю полноту ответственности за последствия принимаемых решений, сохранность и эффективное использование имущества предприятия, а также финансово-хозяйственные результаты его деятельности.

В непосредственном подчинении генерального директора находятся: ИТ-отдел, бухгалтерия, отдел маркетинга, коммерческий отдел. Генеральный директор организует работу и эффективное взаимодействие всех перечисленных структурных подразделений.

Осуществление закупок входит в обязанности коммерческого отдела. Коммерческий отдел непосредственно подчиняется руководителю отдела.

ИТ-отдел занимается обеспечением технической стороны функционирования ООО «ПК Венткомплекс». В обязанности отдела входит: ведение технического учета работы различного торгового оборудования;

составление технической отчетности; анализ технических и экономических показателей работы; планирование графиков ремонта оборудования; осуществление контроля за соблюдением нормативных расходов материалов; своевременное составление заявок на необходимые материалы или детали оборудования.

К функциям отдела маркетинга ООО «ПК Венткомплекс» относятся следующие:

1. Исследование рынков фирмы. Построение информационной системы маркетинга в компании;
2. Формирование ценностного предложения целевым клиентам;
3. Конкурентное позиционирование компании и ее продуктов на целевых рынках;
4. Организация обратной связи с клиентами, оценка уровня их удовлетворенности;
5. Формирование лояльности клиентов к компании, развитие маркетинга партнерских отношений.

Общие функции маркетинга осуществляет руководитель отдела маркетинга — это управление, организация, планирование, прогнозирование и целеполагание, анализ, оценка, учет и контроль за осуществлением проводимой маркетинговой политики.

## 2. Политика информационной безопасности организации ООО ПК «Венткомплекс»

В настоящее время рассматривается достаточно обширный перечень реально существующих и потенциально возможных угроз информационной безопасности. Последствия таких угроз, если для них не созданы необходимые препятствия, могут оказаться весьма существенными и даже катастрофическими не только для отдельных граждан, предприятий или организаций, но и для национальных интересов государства в целом.

Угрозам подвергаются данные о составе, статусе и деятельности компании. Источниками таких угроз являются её конкуренты, коррупционеры и преступники. Особую ценность для них представляет ознакомление с охраняемой информацией, а также ее модификация в целях причинения финансового ущерба.

Проявления возможного ущерба могут быть различны:

- моральный и материальный ущерб деловой репутации организации
- моральный, физический или материальный ущерб, связанный с разглашением персональных данных отдельных лиц;
- материальный (финансовый) ущерб от разглашения защищаемой (конфиденциальной) информации;
- материальный (финансовый) ущерб от необходимости восстановления нарушенных защищаемых информационных ресурсов;
- материальный ущерб (потери) от невозможности выполнения взятых на себя обязательств перед третьей стороной;
- моральный и материальный ущерб от дезорганизации деятельности организации.

Объектами защиты информации в ООО ПК «Венткомплекс» являются:

- жесткие диски серверов;
- финансовые отчеты, прогнозы, положение;
- условия оказания услуг;

- характеристика производимой и перспективной продукции;
- партнеры, клиенты и содержание договоров с ними;
- SAN;
- NAS;
- диски CD/DVD/Blue-ray;
- персональные компьютеры (в том числе ноутбуки);
- внешние устройства;
- система безопасности и, первую очередь, средства защиты конфиденциальной информации и т.д.

В ООО ПК «Венткомплекс» применяют следующие средства защиты информации:

1. Средства защиты от несанкционированного доступа (НСД):

- Средства авторизации;
- Мандатное управление доступом;

Избирательное управление доступом.

2. Системы анализа и моделирования информационных потоков (CASE-системы).

3. Системы мониторинга сетей:

- Системы обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS);
- Системы предотвращения утечек конфиденциальной информации

(DLP-системы).

4. Антивирусные средства.

5. Криптографические средства:

- Шифрование;
- Цифровая подпись.

6. Системы резервного копирования.

7. Системы бесперебойного питания:

- Источники бесперебойного питания;
- Резервирование нагрузки.

8. Системы аутентификации:

- Пароль;
- Ключ доступа (физический или электронный);
- Сертификат;

9. Средства предотвращения взлома корпусов и краж оборудования.

На территории служба охраны работает круглосуточно, посменно.

Служба охраны в соответствии с условиями договора с ООО ПК «Венткомплекс» обеспечивают:

- пропускной и внутриобъектовый режимы, взаимодействие со службой безопасности объекта, администрацией;

- охрану объекта или отдельных его помещений, материальных ценностей, выставление постов и маршрутов патрулирования согласно дислокации, контроль за действиями персонала, посетителей, охрану общественного порядка и пресечение правонарушений в зоне постов и маршрутов патрулирования в рамках своей компетенции;

- реагирование на сигналы срабатывания средств ОПС и тревожной сигнализации,

- пресечение несанкционированных проникновений на охраняемый объект;

- участие в локализации и ликвидации возникших ЧС, в том числе вследствие диверсионно-террористических акций.

ООО ПК «Венткомплекс» использует на ПК антивирусные средства.

Антивирусом предусмотрено бесплатное автоматическое обновление и моментальный переход на новую версию.

Решение этих задач в системах защиты обеспечивается следующими способами:

- защитой от несанкционированного доступа к ресурсам со стороны пользователей и программ;

- защитой от несанкционированного использования ресурсов при наличии доступа;

- защитой от некорректного использования ресурсов;

- внесением структурной, функциональной и информационной избыточности;

- высоким качеством разработки программно-аппаратных средств.

Использование Антивируса обеспечивает полное восстановление работоспособности системы при вирусной атаке. В то же время функция антивирусной проверки и лечения электронной почты позволяет очистить от вирусов входящую и исходящую корреспонденцию в режиме реального времени. В случае необходимости пользователю также доступны проверка и лечение почтовых баз различных почтовых систем.

На главном компьютере стоит система защиты информации от несанкционированного доступа - Dallas Lock, что позволяет обеспечивать защиту конфиденциальной информации на ПЭВМ путем разграничения полномочий пользователей по доступу к файловой системе и другим ресурсам.

Система резервного копирования и восстановления данных на предприятии реализована в виде программно – аппаратного комплекса «PBVA integrated systems». Такая система имеет большую интеграцию между аппаратурой и программным обеспечением, и могут включать дополнительные инструменты для работы с сетью.

В организации присутствуют средства архивации информации. На компьютерах используют архиватор ZIP, для операционных систем DOS и Windows. Очень важно установить постоянный график проведения работ по архивации данных или выполнять их после большого обновления данных.

Так же, на ПК каждого сотрудника стоит система парольной защиты.

Эффективным средством защиты, используемым для управления входом в систему по учетным записям пользователей, а также организации доступа к компьютерам и ресурсам является пароль.

Пароль – это уникальный набор разрешенных символов, который должен быть введен пользователем для проверки его учетного имени и получения доступа к ресурсам ПК.

### 3. Техническое оснащение подразделения и структура локальных сетей

Главной задачей сервисной службы ЗАО ООО ПК «Венткомплекс» является программное и техническое обеспечение деятельности основных и вспомогательных подразделений компании.

Область деятельности сервисной службы включает:

- программное и техническое обеспечение работы серверов (файловые хранилища, СУБД, почтовые системы, контроллеры домена, информационные и справочные ресурсы, системы контроля и ограничения доступа) и рабочих станций пользователей;

- обеспечение доступа компании к глобальной сети Интернет;

- организация и обеспечение работы информационно-технологических Интернет-ресурсов;

- обеспечение информационной безопасности (в том числе, персональных данных);

- техническое обслуживание и организация ремонта вычислительной и орг. техники;

- обеспечение компьютерной и оргтехники ООО ПК «Венткомплекс»;

- организация функциональных рабочих мест сотрудников;

- контроль за лицензированием используемого программного обеспечения.

Рассмотрим техническую архитектуру на предприятии (рисунок 1).



Главное управление

Отдел продаж

Производственный отдел

Вспомогательное управление

IT-отдел

Юридический отдел

Отдел снабжения



Финансово-экономическое управление

Бухгалтерия

Отдел кадров

Отдел логистики

Склад

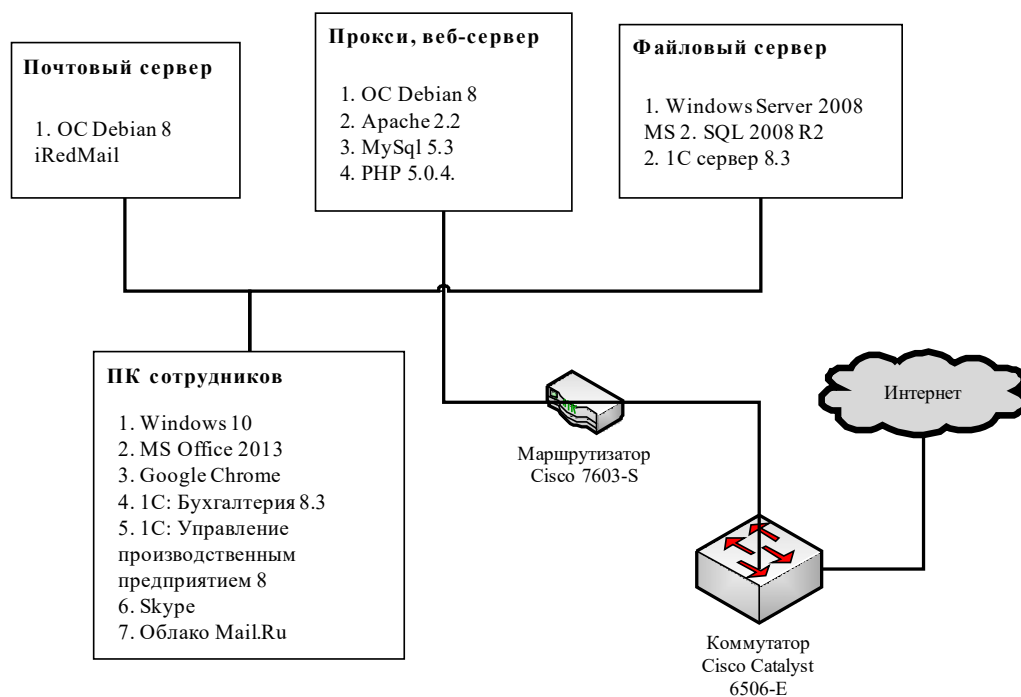


Рисунок 2 - Программная архитектура предприятия ООО ПК «Венткомплекс»

# ОТЧЁТ ПО ПРАКТИКЕ.РФ

В компании установлены три физических сервера, на которых, соответственно, работают три программных сервера.

Почтовый сервер работает под управлением ОС Debian 8. В качестве ПО почтового сервера применяется iRedMail.

iRedMail – бесплатное «open source» решение для создания почтовых серверов. В отличие от ручной конфигурации и сборки из необходимых пакетов, требующей достаточно глубоких знаний linux-дистрибутивов, iRedMail позволяет сэкономить время при создании почтовых серверов.

Прокси и веб сервер работает также под управлением Debian 8. Также на сервере установлено ПО Apache 2.2, СУБД MySQL 5.3 и поддержка языка php 5.0.4.

Файловый сервер работает под управлением Windows Server 2008, на котором установлено СУБД MS SQL 2008 R2, а также сервер 1С бухгалтерии.

Персональные компьютеры сотрудников работают под управлением

Windows 10.

В качестве офисного пакета установлен MS Office 2013, который включает в себя весь набор необходимого офисного ПО для работы с документами.

Просмотр страниц глобальной сети интернет, а также подключение к серверу 1С происходят через веб интерфейс, который предоставляет браузер Google Chrome.

Среди облачных технологий, организация отдает предпочтение разработке российской компании «Mail.Ru Group» под названием «Облако Mail.Ru» - почтовый сервис и набор офисных приложений для редактирования документов и хранения файлов в облаке.

Для организации видеоконференций используется программный продукт «Skype». Он обеспечивает высокое качество связи при организации интернет-видеоконференций на персональных компьютерах и обычных интернет-каналах.

ОТЧЁТ-ПО-ПРАКТИКЕ.РФ

#### 4. Технические характеристики программных и аппаратных средств

Система R/3 представляет собой набор приложений, написанных исключительно на языке АВАР/4 и поэтому не зависящих от конкретной платформы. Язык АВАР/4 занимает центральное место в программном обеспечении связного уровня, что позволяет сделать программу независимой от аппаратуры, операционной системы и СУБД.



Рисунок 3 - Стартовое окно SAP R/3

Система R/3, разработанная на базе трехуровневой архитектуры, предназначена для реализации распределенных вычислений в среде клиент/сервер. R/3 содержит 3 логических уровня:

- уровень базы данных, на котором осуществляется хранение и поиск данных бизнес-приложения;
- уровень приложения, на котором реализована логика исполнения;
- уровень представления информации с использованием GUI.

Каждая из этих служб может быть распределена и исполняться на различных аппаратных устройствах.

Интерфейс презентации SAPGUI (GUI - графический интерфейс пользователя) осуществляет выполнение специфичных для платформы

функций ввода и вывода в системе R/3. SAPGUI главным образом ориентирован на Windows Style Guide и доступен для нескольких платформ с предоставлением аналогичных функций для них.

В настоящее время администрирование больших объемов данных обычно осуществляется посредством систем управления реляционными базами данных (СУРБД). Эти системы сохраняют данные и связь между ними в двумерных таблицах, которые известны своей логической простотой. Определения данных, таблиц и отношений между таблицами хранятся в словаре данных реляционной СУРБД.

Сервер приложений обеспечивает поддержку следующих типов рабочих процессов:

- диалоговая обработка (D);
- обновление (V: от немецкого “Verbuchung”);
- управление блокировками (E);
- фоновая обработка (B);
- спул (S).

Исполняющаяся система R/3 предоставляет два дополнительных сервиса для внутренней и внешней связи (ниже приведены ограничения по количеству рабочих процессов).

Система обеспечивает разные варианты масштабирования R/3 - от самых малых систем (одноуровневой для небольшого числа пользователей) до крупномасштабных вычислительных сред (трехуровневых систем для многих тысяч пользователей).

Инстанция - это административная единица, объединяющая компоненты системы Базис R/3 и предоставляющая один или несколько сервисов. Сервисы, предоставляемые инстанцией, запускаются и останавливаются одновременно. Для установки параметров всех компонентов инстанции необходимо использовать общий профиль инстанции.

Существует 3 вида конфигурации базисной системы R/3:

- одноуровневая;
- двухуровневая;
- трехуровневая.

Базисная система (R/3 Basis) состоит из следующих компонентов:

- GUI (графический интерфейс пользователя);
- исполнительная система ABAP/4;
- интерфейс базы данных;
- средства поддержки многопользовательского режима;
- средства разработки ABAP/4 Development Workbench;
- система автоматизации совместной обработки данных;
- система электронной почты;
- средства интеграции персональных компьютеров с программным обеспечением;
- средства фоновой обработки заданий;
- система спутинга;
- средства администрирования системы;
- интерфейсы связи с внешними системами;

Функции базисной системы SAP R/3:

- предоставляет среду выполнения для SAP-приложений;
- наиболее оптимально размещает приложение в системной среде;
- определяет устойчивую архитектуры для расширений системы;
- содержит инструменты для администрирования всей системы;
- позволяет осуществлять распределение ресурсов и системных компонентов;
- предоставляет интерфейсы для децентрализованных частей системы и внешних продуктов.

Архитектура базисной SAP-системы наилучшим образом подходит для конфигурации по принципу клиент-сервер.

Данные в системе R/3 подразделяются на:

- прикладные данные;

- пользовательские данные;
- настройка, зависящая от манданта;
- настройка, не зависящая от манданта;
- данные репозитория.

В дополнение к различным типам данных в системе R/3 существуют также разные виды изменений и адаптаций.

Так как система R/3 представляет собой стандартное программное обеспечение, ее необходимо адаптировать к индивидуальным требованиям каждой компании, в которой используется эта система. Такая процедура адаптации называется пользовательской настройкой, которая включает в себя как зависимые, так и независимые от манданта данные, представленные на слайде. После смены версии может также потребоваться выполнить небольшой объем работ, связанный с пользовательской настройкой.

Разработка и тестирование данных пользовательской настройки осуществляется в манданте, отличном от того, который будет использоваться в продуктивной эксплуатации. Это означает, что при внедрении R/3 потребуется использовать несколько мандантов. Данные пользовательской настройки обрабатываются и тестируются в одном манданте. При больших инсталляциях может оказаться целесообразным объединение и тестирование подпроектов настройки в дополнительном манданте. Продуктивная эксплуатация осуществляется с использованием своего собственного манданта.

В отличие от пользовательской настройки репозиторий не нуждается в каких-либо изменениях или расширениях при внедрении системы R/3.

Клиенты могут добавлять в репозиторий свои собственные разработки.

Модификации клиента или расширения (объекты клиента, включенные в стандартную поставку SAP-системы) вносят изменения в репозиторий. В стандартной поставке системы SAP предоставляет интерфейсы для этих расширений.

Модификации изменяют такие объекты SAP, как отчеты и

определители таблиц. Репозиторий поставляемый SAP не только расширен, но и изменен. Именно поэтому модификации должны быть откорректированы в соответствии с новым репозитарием, инсталлированным в ходе последней смены версии R/3. Процедура корректировки может занять некоторое время.

Для обеспечения согласованности и непротиворечивости системы SAP рекомендует установить системную среду, состоящую из трех систем. Эти три системы включают в себя "продуктивные" манданты (для разработки, настройки и производственной эксплуатации) и любые другие необходимые манданты (для обучения, тестовый мандант и др.

Индивидуальные компоненты прикладных программ хранятся в специальной секции базы данных названной R/3 Репозитарием. R/3

Репозиторий служит центральным хранилищем для всех объектов разработки в системе R/3.

Внутри системы R/3 АВАР/4 имеет собственную среду разработки. Среда разработки АВАР/4 состоит из следующих основных компонентов и прикладных приложений в системе R/3:

- редактор АВАР/4 (se38);
- отладчик (se38);
- словарь данных (se11);
- построитель функций (se37);
- построитель классов (se24);
- средства контроля времени выполнения и производительности (se38);
- расширенная синтаксическая проверка программ (se38);
- редактор экранов (se51);
- редактор меню (se41);
- навигатор по объектам (se80);
- информационная система репозитория объектов;
- организатор переносов (se09);

В среде разработки АВАР/4 также поддерживаются следующие



механизмы:

- интерфейс Open SQL;
- интерфейс работы с файлами;
- OLTP программирование (распределенные буферы, распределенная обработка блокировок, сложные объекты блокирования, распределение ресурсов рабочих процессов, асинхронная обработка обновлений);
- система авторизации и доступа к объектам;
- интерфейсы взаимодействия с внешними системами (DCOM/CORBA, RFC, OLE, SPI/C);
- пакетный ввод данных;
- поддержка различных кодировок и форматов номеров;
- локализация (привязка программно-аппаратных средств к условиям и стандартам страны пользователя).

Прикладные программы R/3 в системе R/3 выполняются в рабочих процессах серверов приложений. Это делает их независимыми от используемых аппаратных средств и операционной системы. Однако, это также означает, что Вы не можете выполнять их вне системы R/3.