

Заключение

В ходе прохождения практики были изучена характеристика предприятия и разработана информационная система, также был собран материал, необходимый для написания отчета.

В ходе прохождения производственной практики был разработан интернет портал ООО ПК «Венткомплекс». В процессе разработки были рассмотрены технологии информационной поддержки сферы услуг. Рассмотрены основные принципы работы технологии CRM. Проведен анализ структуры организации, смоделирована ее деятельность, проанализированы альтернативные программные продукты, используемые на других предприятиях.

Разработан прототип информационного модуля, спроектирована база данных, проработаны алгоритмы хранимых процедур. Был разработан интернет-портал ООО ПК «Венткомплекс» для приема заказов, информирования клиентов о ходе ремонта или обслуживания машинного оборудования, портал имеет собственную базу данных, домен и хостинг. В настоящий момент осуществляется внедрение портала в компании.

Результатом успешного внедрения системы будет являться повышение лояльности клиента, а также частичное освобождение времени сотрудников компании для выполнения более значимых задач.

Данная практика является хорошим практическим опытом для дальнейшей самостоятельной деятельности. За время пройденной практики я познакомился с новыми интересными фактами. Закрепил свои теоретические знания, лучше ознакомилась со своей профессией, а также данный опыт послужит хорошей ступенькой в моей дальнейшей карьерной лестнице.